

# Условия предоставления гарантии и порядок действий Покупателя при возникновении у него претензий по качеству переданного оборудования

1. В рамках настоящих Условий под Поставщиком подразумевается ООО «ИнитГрупп» (ИНН 5903064300, КПП 590201001), а под Покупателем — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Поставщиком договор, предусматривающий поставку оборудования и содержащий ссылку на настоящие Условия.

Условия являются неотъемлемой частью Договора, и Заказчик присоединяется к ним в силу статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, если Заказчиком в рамках заключенного Договора приобретается оборудование в составе и количестве, предусмотренном выставленным счетом и/или спецификацией к Договору. Поставщик вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Условия поставки оборудования путем публикации актуальной редакции Условий по адресу <http://initpro.ru/documents> или по иному адресу, на который перенаправляет указанный адрес (redirect).

2. Ввод оборудования в эксплуатацию и его эксплуатация осуществляются Покупателем с соблюдением требований, изложенных в технической документации (паспорте или ином документе, сопровождающем оборудование). При нарушении данных требований Покупателю может быть отказано в гарантийном обслуживании или замене оборудования, а недостатки оборудования не признаются недостатками, за которые отвечает Поставщик или изготовитель.

3. При возникновении претензий по качеству переданного оборудования в пределах гарантийного срока, устанавливаемого изготовителем в технической документации, Покупатель осуществляет комплекс действий в зависимости от типа переданного оборудования, руководствуясь следующим.

3.1. Для контрольно-кассовой техники (далее — ККТ) производства ООО «Новые кассовые решения»:

3.1.1. Покупатель передает оборудование в аккредитованный сервисный центр изготовителя, руководствуясь требованиями, изложенными по адресу: <https://oookr.ru/guarantee>, а также установленными изготовителем в технической документации, сопровождающей каждую единицу оборудования. Выбор аккредитованного сервисного центра и взаимодействие с ним осуществляется Покупателем самостоятельно, без привлечения Поставщика.

3.1.2. В случае если аккредитованным сервисным центром изготовителя будет принято решение о гарантийном характере неисправности и невозможности проведения ремонта, Покупатель имеет возможность обратиться к Поставщику для осуществления замены оборудования. При таком обращении Покупатель обязан передать оригинал заключения авторизованного сервисного центра изготовителя и неисправное оборудование. Кроме того:

- товар должен быть со всеми аксессуарами, паспортом изделия и документацией;
- оборудование не должно иметь механических повреждений;
- серийный номер в паспорте должен совпадать с серийным номером на самом оборудовании.

### 3.2. Для фискальных накопителей (далее — ФН):

3.2.1. Гарантийный срок эксплуатации ФН в составе ККТ составляет 12 месяцев со дня ввода ФН в эксплуатацию (активизации ФН в составе ККТ).

3.2.2. Гарантийный срок хранения ФН до активизации составляет 12 месяцев со дня производства (дата штампа ОТК в паспорте ФН).

3.2.3. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:

- истёк гарантийный срок эксплуатации ФН;
- истёк гарантийный срок хранения ФН до активизации;
- нарушен порядок ввода ФН в эксплуатацию;
- нарушен порядок установки и замены ФН в ККТ, предусмотренный инструкцией по установке ФН, входящей в состав документации ККТ;
- истек срок эксплуатации ФН в составе ККТ;
- полностью заполнен архив ФН или архив ФН закрыт в процессе её эксплуатации в составе ККТ, в том числе в связи с заменой ФН с целью перерегистрации ККТ в налоговых органах;
- нарушены условия эксплуатации и (или) превышены допустимые значения напряжения питания ФН;
- превышены допустимые уровни поступающих в ФН управляющих сигналов, установленные стандартными интерфейсами I2C или UART;
- корпус, разъем или этикетка ФН имеют признаки механических повреждений, нарушения целостности или проникновения к электронной плате ФН.

3.2.4. При наличии причин, требующих исполнения гарантийных обязательств по ФН, за исключением случаев, перечисленных в пункте 3.6.3, Покупатель должен:

- составить заявку на замену неисправного ФН по гарантии, в которой подробно указать признаки неисправности ФН и обстоятельства, при которых эти признаки проявились;
- доставить неисправный ФН и оригинал паспорта этого ФН с заполненным актом ввода в эксплуатацию и заявкой на замену неисправного ФН по гарантии до Поставщика или до его ближайшего аккредитованного сервисного центра, своими силами и за свой счет.

3.2.5. Поставщик в разумный срок с момента получения от Покупателя неисправного ФН проверяет обоснованность претензии, направляя на техническую экспертизу изготовителя неисправный ФН.

3.2.6. Предоставление Покупателю нового ФН и/или возврат ФН, в отношении которого по результатам экспертизы вынесено заключение о том, что недостатки ФН не признаются недостатками, за которые отвечает Поставщик или изготовитель, осуществляется в офисе Поставщика или в офисе ближайшего аккредитованного сервисного центра Поставщика. Покупатель обязан забрать ФН в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Поставщика.